

放課後等デイサービス保護者評価表集計結果のご報告

space Kid's.con デイサービス

この度は施設評価にご協力いただきありがとうございました。
 「どちらでもない」「いいえ」にチェックがあった項目について、改善報告をまとめましたので一読下さい。
 みなさまから頂いたご意見は真摯に受け止め 今後、お役に立つ施設としてご満足頂けますよう指導員一同努力してまいります。
 お気づきの点などございましたらいつでもご意見を頂ければと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	分からない	保護者意見(原文ママ)	改善報告
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25人	3人	0人	0人		都の規定(児童一人当たり4㎡)は十分にクリアしておりますが家具の配置、整理整頓を徹底しより広く施設内を利用できるよう工夫してまいります
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27人	0人	0人	1人		都への届出通りの加配置とイベントの際はそれ以上の人員配置をしております。数名のボランティアも含めより多くの目で見守りをしております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11人	12人	4人	1人		設備の構造により、移動等が困難な所には必ず指導員が介助するよう気を付けております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28人	0人	0人	0人		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26人	2人	0人	0人		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5人	12人	9人	2人	・学校で交流もあり、障害の軽い子供、色々な子供達との交流はあるので改めて設ける必要性を感じない。	昨年開催したダンスイベントや演劇イベントにおいて、他の事業所や障害のないお子様との交流の機会を設けることができました。今後も学校や施設以外の場所での児童同士の交流を継続して行えるようイベントを考えてまいります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28人	0人	0人	0人		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28人	0人	0人	0人		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28人	0人	0人	0人		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23人	4人	4人	1人	・父母の会は、特にないが交流会等定期的に開催してくれるので、交流は出来ている。	年に2回感謝祭を実施しておりますので、是非ご参加の上で保護者様同士の情報交換の場にしていただけたらと願っております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23人	3人	0人	1人	・その時の状況(けがした時)をしっかりと伝えてほしい。 ・苦情出したことがないので分からないです	保護者様のご意見、ご要望には出来るだけ迅速な対応を心掛けております。お気づきの時に連絡帳や指導員に直接お話し頂ければ管理者、児発責任者に伝わるようになっておりますので小さなことでもご相談、ご報告下さい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26人	2人	0人	0人		連絡帳にてお預かりの様子をお伝えし、気になる事に関しましては直接お話ができるよう体制を作っております。こちらの理解不足やご要望がございましたらいつでもご連絡下さい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24人	3人	1人	0人		31度4月よりspace Kid's通信とイベントのお便りを配布させて頂いております。イベント等の活動は定期的にFaceBookにて情報を発信しております。事業者の自己評価についても年度に1度ホームページにて公表しております。公表の時期についてはメールやお知らせにて周知するようにいたします。
14	個人情報に十分注意しているか	27人	1人	1人	0人		個人情報の取得、利用については目的を特定しその範囲内で利用しています。目的の通知については事前に行うことを怠らないようにしております。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21人	6人	0人	1人	・感染症対応マニュアルは、ありましたか？	嘔吐、ノロウイルスなどになった場合に備えてのマニュアルはあります。指導員の間でも共有し徹底しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20人	7人	0人	1人		定期的に避難訓練を行っております。訓練前のお知らせのみならず、訓練後の様子についてもメールやお便りで保護者様にお知らせし、周知に努めるようにいたします。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26人	2人	0人	0人	・子供同士のトラブル。デイ自体は、楽しみにしています ・とても楽しみにしていると思います	満足頂ける支援のため、日々のお預かりでは児発責任者、指導員共に一層丁寧なモニタリングを心がけ、その結果を十分に踏まえた個別支援計画を作成、更新致します。お気づきの点がございましたらいつでもご相談下さい。
	18	事業所の支援に満足しているか	28人	0人	0人	0人	・日々の活動の中で子どもの特性や課題に応じて支援して下さり、アドバイスもありとても満足しています	

