

この度は施設評価にご協力いただきありがとうございました。

「どちらでもない」「いいえ」にチェックがあった項目について、改善報告をまとめましたのでご一読下さい。

みなさまから頂いたご意見は真摯に受け止め今後、お役に立つ施設としてご満足頂けますよう指導員一同努力してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答	保護者意見(原文まま)	改善報告
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27人	0人	0人	0人	・あまり施設内には入ることがないですし、子どもMAXの時を見ていないので「どちら～」を選びました ・人数によっては少し狭く感じる（特に今のコロナで）	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26人	1人	0人	0人	・専門性についてはよくわかりません	都への届け出通りの加配置とイベントの際はそれ以上の人員配置をしております。ボランティアも含めより多くの目で見守りをしております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15人	10人	1人	1人	・設備の細かいところまでわからない	設備の構造上現状を改善するのは難しいですが、より細かな部分にも目を向け、けがのないように努めてまいります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27人	0人	0人	0人		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24人	3人	0人	0人		月3回のイベントでは感染症対策を講じつつ、調理、外遊び、工作を3つの柱にお子様に興味を持ちながら楽しめる内容が提供してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5人	19人	1人	2人	・行われているかわからない ・まだ利用して日が浅いので ・必要性を感じていない ・不明 ・必要としていません	新型コロナウイルスの感染予防の観点から、現在地域の方との交流の場は設けておりませんが、昨年度までは地域のお子様に参加する運動イベントなどを開催しておりました。コロナの状況が落ち着いて際にはまたイベントを覚しての交流を実施していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26人	1人	0人	0人		支援内容や利用者負担については、ご契約の際に書類への記載とともにお話をさせて頂いております。説明不足と感じられた際にメールや連絡帳などでお知らせ下さい。時間を取り、ご説明させて頂きます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27人	0人	0人	0人		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27人	0人	0人	0人		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18人	8人	1人	0人	・行われているかわからない	年に2回感謝祭は、自由な交流の場として、また就学や就労に向けた座談会では、それぞれの目的をもった交流の場として位置付けておりましたが、今年度はコロナ感染の拡大により全て中止しております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26人	1人	0人	0人		保護者様のご意見、ご要望には出来るだけ迅速な対応を心掛けております。お気づきの時に連絡帳や指導員に直接お話し頂ければ保護者の方が納得するまでご説明する責任があると考えております。お申し出があった内容については経緯と対応をまとめ書類に残し保護者のみなさまにも開示しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27人	0人	0人	0人		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26人	1人	0人	0人		昨年度4月よりspace Kid's通信とイベントのお便りを配布させて頂いております。イベント等の活動は定期的にFaceBookにて情報を発信しております。事業者の自己評価については過去2度の第三者評価を受審しその他の年も年に1度ホームページにて自己評価を公表しております。公表の時期についてはメールやお知らせにて周知するようにいたします。

	14	個人情報に十分注意しているか	27人	0人	0人	0人		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25人	2人	0人	0人	・しっかり対策して頂きありがとうございます。	緊急時の行動マニュアルについてはご契約の際に保護者の方に配布しております。感染症についてマニュアルを作成し、流行期などには会議で周知しております。特にコロナウィルス対策については目に留まる場所に実施項目を掲示し、指導員の間でも共有し徹底しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22人	4人	1人	0人		スペースキッズ通信でお知らせしたとおり、年2回の避難訓練を実施しております。全てのお子様を実施できるよう、今年度からは一定の防災訓練期間を設けることといたしました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24人	3人	0人	0人		今後もより一層保護者のみなさまとの連携を密にし、ご満足いただける支援と楽しんで通所できる施設作りをめざしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	27人	0人	0人	0人		

32配布 27回収 未回収5