

保護者評価表集計結果のご報告

この度は、事業所の自己評価にご協力いただきありがとうございました。

皆さまから頂いたご意見を参考にさせて頂き、改善報告をまとめさせて頂きましたのでご一読ください。

皆さまから頂いたご意見は真摯に受け止め、今後お役に立てる施設としてご満足頂けますよう指導員一同努力してまいります。

お気づきの点などございましたらいつでもご意見を頂ければと思います。

space kid's.con プ・ア・ブ

令和4年12月

配布数: 37名 回収数: 34名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・のびのびと走れて喜んでいます。 ・サーキット運動や走ったり十分にできている。 ・走り回れるくらいのスペースがあり十分だと思ふ。 ・個室と広いスペースがあって、活動の幅がありがたいと思います。 ・小さい子供にも広々と感じる。 	お子さんが活動しやすいように、環境を整えております。引き続き施設をより広く利用できるよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31人	2人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> ・手厚く対応して下さいます。 ・沢山の先生と接する機会があり、有難いです。 ・専門性は先生によると感じる。 ・十分すぎるくらいです。 ・2人以上で見てくれるので安心。 ・STやOTの先生がいるので安心できます。 ・日によって専門性が異なるので分からない。 ・マンツーマン以上の人員で、色々な目で見てもらえていい。 ・専門の先生が多く在籍しているのをごちを喜びました。 	都や自治体への届け出通り、専門的支援加算算定基準の配置としております。言語聴覚士・作業療法士・理学療法士・保育士など専門性を備えた配置に務めております。また、指導員全員が児童指導員としての有資格者です。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28人	5人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの段差がある。 ・流れが図で書いてあって分かり易い。 ・玄関から見通しがいいので本人もどんな事をする場所か理解しやすいようです。手洗い場は段差があります。 	手洗いトイレを使用する時は、必ず指導員が付き添い必要に応じて補助はもちろんの事、危険が予測される場合は声掛けも合わせて行っております。引き続きお子さんが活動しやすい環境を整えてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32人	1人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい施設なのでキレイです。 ・消毒など大変だと思いますが、はだして活動するので綺麗にされています。 	日々の掃除や消毒は徹底的に行っています。使った玩具などもその都度消毒しています。コロナの感染対策で、消毒液を各所に配置しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33人	1人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・体験の時からこの子の行動や様子を仮設立てて、色々試してくれた唯一の施設でした。 	児童発達支援管理責任者の下、療法師の見解をもとに課題や目標を抽出して作成しております。保護者様にも分かりやすい内容、より丁寧な説明を行ってまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27人	3人	0人	4人	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインを見たことがないので不明。 ・保護者の話をよく聞いてくださり、本人の特性を理解して負担のないように、ゆっくりとした計画を立てて下さっているように感じます。 	個別支援計画は、相談支援事業所との連携や必要に応じて他関係機関との連携を通じお子さんのニーズにあった内容で作成しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31人	3人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な方法が分かりにくい。 ・活動の中でもう少し発声・指示行動に対して支援があると嬉しいです。 	個別支援計画書の課題に対しての具体的な支援方法につきましては分かりやすくお伝えしていけるよう努めてまいります。疑問点や質問がございましたら遠慮なくお声掛けください。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30人	2人	0人	2人	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しんでます。 ・子供に対して色々な形でアプローチして下さいます。 ・子供のやりたい事を取り入れつつ活動につなげていく。 ・毎回違う事に挑戦していると思う。 ・本人の体調や機嫌をよく見て下さり、臨機応変に対応して頂いていると思います。 	お子さんが楽しみながら続けて行けるようなプログラム作りを心がけております。今後も意欲を高められるような工夫してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6人	6人	10人	12人	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナもあるので出来ないのは問題ないではないでしょうか。 ・コロナ禍などで特に機会はない。 ・通い始めて日が浅いので分かりかねます。 ・そういった機会が今後あるのか分からないため。 ・保育園に通っている必要はないと思います。 ・保育所に通っている必要はない。 ・必要性がない。 	未就園児のお子様にはプレ幼稚園や児童館のご利用をお声かけさせて頂いております。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・施設説明会やその都度メール等で連絡がくる。 ・入所時にあった。 ・契約時に詳しく説明して頂きました。 	契約時に重要事項説明書にて保護者様への説明を行っております。今後も分かりやすい説明を行ってまいります。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	30人	0人	1人	3人	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインを見たことがないので不明。 ・何度も確認を兼ね説明して頂きました。 	児童発達支援計画書は、6ヶ月ごとの保護者様との面談にてお子さんの支援目標を設定し、内容の説明をさせて頂いております。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が行われているか	17人	4人	6人	7人	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも親身になって下さっているの、親子共々満足しています。 ・そういった機会が今後あるのか分からないため。話はよく聞いて下さっています。 ・連絡帳からその時々で困っている事を相談しアドバイスをいただいている。 ・親とたくさん話をしてくれるので、本当に感謝しています。 	現在、ペアレント・トレーニングは行っていませんが、お子さんの行動に対する保護者様の不安に対し、行動の理解や対応方法などの助言を行えるよう体制を整えております。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33人	1人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回最後に「今日はこうでした」と丁寧に説明して頂き分かりやすいです。 ・帰り際に今日の様子だけでなく、家庭状況なども確認頂いております。 	連絡帳や申し送りの時間を使い、お子さんの成長や学び方についてお伝えしていけるように心がけております。ご家庭や園での様子など細やかな情報交換ができるよう引き続き努めてまいります。	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33人	0人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも親身に話を聞いて下さり感謝しております。 ・面談でこれまで、これからについて分かり易く説明してもらった。 ・面談は、9月にあった。 	6ヶ月ごとに個別支援計画書の課題見直しのための面談を行っております。ご不安点等ございましたら面談の時期に関係なくいつでもご相談下さい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3人	5人	17人	9人	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の連携が必要と感じた事はありません。 ・通い始めて日が浅いので分かりかねます。 ・他の方の話を聞いてみたいので、機会があればそういう会を実施してもらいたい。 ・特に必要ないと思う。 ・今のところはないと思いますので、今後に期待しています。 ・ないが特に必要なし。 ・父母会の保護者会がまだない。 	コロナ禍の為、現在は開催できていません。今後は必要に応じて検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28人	4人	0人	2人	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに対応してくれる。 ・小さな事で質問をして下さるので機械的ではなく、本人を理解してあげようというのを感じるので安心しております。 	すぐに返答できることはその場でお話しさせていただき、検討が必要であれば指導員内での話し合いを行った後に返答させて頂いております。今後も相談には迅速に対応していけるよう努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31人	2人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> ・電話のみですと、時間が限られるため、メールで連絡できる点がいい。 ・仕事の事もメールでのやりとりは助かります。 	送迎時や連絡帳で活動の様子や家庭や園での情報交換をさせていただいております。今後も頂いた情報をお子さんの支援に繋げてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14人	5人	2人	13人	<ul style="list-style-type: none"> ・必要な事はメールで送って下さっているので会報は不要です。 ・ホームページ等余り拝見しないので分かりません。 ・新しい施設なのでよく分からない。 ・まめにメールなどでも発信されていると思います。 	新規開設施設のため今回が初めての自己評価となります。結果は事業者のホームページに公表させていただきますのでご確認ください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	32人	2人	0人	0人		個人情報の取得、利用については目的を特定しその範囲内で利用しています。目的の通知については事前に行うことを徹底しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	26人	2人	0人	6人	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を行い場所が公園との事なので、子供が不安に思うことなく避難できると思いました。 	緊急時対応につきましてははご契約の際に保護者様に配布しております。感染予防対策の備品は施設内に常備しており指導員内での共有もできております。施設内の防犯カメラや安全管理につきましては個別にお問い合わせください。ご説明させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26人	3人	0人	5人	<ul style="list-style-type: none"> ・実際に避難場所まで歩いて行き、保護者も安心できました。 ・施設で避難訓練してくれたのはこちらが初めてです。 	年に二回、定期的に避難場所の公園まで避難経路を確認しながら行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	32人	2人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしています。 ・すごく楽しんでます。 ・本人の特性上分かりづらいが、嫌がってはいないように見える。 ・とても楽しみにしています。 ・「やったー」と嬉しそうに通っている。 ・子供はいつも楽しそうにニコニコ活動しています。 ・一度も嫌がる事なく通えています。 ・スムーズに入れています。お友達に会うのも楽しみにしています。 	児童発達支援管理責任者、指導員共により一層皆様が安心して笑顔で通える施設となるよう心がけてまいります。楽しさの中でこそお子様の感情の表出や学びが多く見られると考えております。お子様の「できた！」を大切にいきます。お気づきの点がございましたらいつでもご相談ください。
	23	事業所の支援に満足しているか	33人	1人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・子供も嬉しそうに感謝しています。 ・とても満足しています。子供の事をよく理解してくれてとても安心している。 ・もう少し時間が長いとよい。 ・子も親も通所が楽しいです。成長を見られるので、今後ともよろしく願います。 ・45分間しっかり個別に対応して頂いて有難いと思ってる。 ・通い始めて半年ですごく成長したと思います。ありがとうございます。 ・先生達も明るく、子供の特性を受け入れてくれ、親としても相談できるので、とても良いと思う。 ・大変満足しています。 ・小さな事でほめて頂けるので本人の自信につながっていると思います。 	