

この度は施設評価にご協力いただきありがとうございました。  
 「どちらでもない」「いいえ」にチェックがあった項目について、改善報告をまとめましたのでご一読下さい。  
 みなさまから頂いたご意見は真摯に受け止め今後、お役に立つ施設としてご満足頂きますよう指導員一同努力してまいります。  
 お気づきの点などございましたらいつでもご意見を頂ければと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	保護者意見(原文ママ)	改善報告
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31人	3人	0人	0人		都の規定(児童一人当たり4㎡)はクリアしておりますが、整理整頓は毎日、家具の配置につきましても定期的に見直し、必要に応じて配置を変更しています。引き続き施設をより広く利用できるよう工夫してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32人	1人	0人	1人		都への届出通り専門的支援加算算定基準の配置としております。保育士・作業療法士・理学療法士・言語聴覚士を配置することで、より一層専門性を高めております。また、指導員全員が児童指導員としての有資格者です。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24人	9人	1人	0人	わからない	建物の構造上現状を改良するのは難しいですが、家具の配置の定期的な見直し、必要に応じて家具の入れ替え、買い替えを行っております。また、整理整頓を徹底することで移動の難しさの軽減できるようにしております。また、移動等が困難な所には必ず指導員が介助しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32人	1人	0人	1人		年に二回(5月・11月)の個別支援計画策定時には、事前に保護者様にモニタリングを行い、児童発達管理責任者の下、各種療法士の見立ても取り入れながら作成しております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	32人	2人	0人	0人		月3回のイベントでは引き続き感染症対策を講じつつ、調理、外遊び、工作、学習を4つの柱にお子様興味を持ちながら楽しめる内容を提供しております。豊玉第二小学校の校庭をお借りした両施設合同の運動会やアウトドアイベントとして火おこし体験を行いました。そして日頃のお預かりでは療法士と連携しながら、粗大運動・微細運動など小集団の中でそれぞれの課題に合わせたプログラムを取り入れております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9人	13人	10人	1人 不明1人	・必要ないと思います。 ・実施していることは知っているが、参加したことはない。 ・学校で交流もあるので、特に必要性を感じていない。 ・必要だと思っていない。	これまでに貫井地区区民館で学童のお子様とボッチャを通じた交流会を数回行っており、今年度は夏ごろの開催予定です。交流に関しては、本人や保護者様の意思も配慮しながら、今後も交流の機会を増やして行く予定です。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34人	0人	0人	0人		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33人	1人	0人	0人		日頃のお預かりの様子は連絡帳やスペースキッズ通信を通してお知らせしております。年に2回の面談は、事前にいただくモニタリング用紙をもとにお子様の状況、課題を共通認識する場としても位置づけております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33人	1人	0人	0人		半年に一度、個別支援計画の見直しのための面談を行っております。またこちらでの様子はもちろん、学校やご家庭で気になること、ご相談は面談の時期に関係なくいつでもお聞かせください。まずは連絡帳にてお知らせ頂いても構いません。個別に対応させていただきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27人	5人	2人	0人	・そろそろ…楽しみにしています。 ・大変助かっている。感謝しています。	コロナ禍でも保護者様との交流の機会を設けようと毎年12月に保護者会を開催しております。今後も、感染状況を鑑みながらにはなりますが、保護者様同士の交流の機会を作っていきたくです。父母の会は現在ございませんが、コロナ前に実施しておりました年に2回の感謝祭を自由な交流の場として設け、就学や就労に向けた座談会は、それぞれ共通の目的をもった交流の場として位置付けて開催しておりました。進学座談会は不定期ではありますが、開催を再開しております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32人	1人	0人	0人 不明1人		保護者様のご意見、ご要望には迅速な対応を心がけております。どんな些細なことでも連絡帳やメール・お電話でもかまいませんのでお知らせください。保護者の方が納得するまでご説明する責任があると考えております。また全てのご意見は管理者、児童発達支援管理責任者に伝わるようになっております。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33人	1人	0人	0人		連絡帳にてお預かりの様子をお伝えし、気になる事に関しましては直接お話ができるよう体制を整えております。こちらの理解不足やご要望がございましたらいつでもご連絡下さい。	

保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30人	4人	0人	0人	毎月初めにイベントのお知らせを配布。活動の内容については隔月にspace Kid's通信を発行しております。また、イベント等の活動は定期的にFacebookにて情報を発信したり、写真共有サイトを利用してご覧いただけるようにしております。事業者の自己評価については年に一度ホームページにてこちらの結果を公表しております。公表の時期についてはメールにてお知らせしております。
	14	個人情報に十分注意しているか	31人	2人	0人	0人 不明1人	個人情報の取得、利用については目的を特定しその範囲内で利用しています。目的の通知については事前に行うことを徹底しております。日頃の会話の中でも、指導員全員でプライバシー保護を意識した会話を心掛けて参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31人	3人	0人	0人	緊急時の行動マニュアルについてはご契約の際に保護者の方全員に配布しております。再度お渡しすることも可能ですので、いつでもお知らせください。嘔吐、ノロウイルスなどになった場合に備えてのマニュアル、感染予防対策の備品は施設内に常備しており指導員の間でも共有し徹底しております。特に新型コロナウイルスの感染対策については実施事項を事務所内に掲示し、毎日徹底して行なっております。また、施設関係者で濃厚接触者、感染者が判明した場合は直ちに一斉メールでお知らせ、保健所の指示をもとに関係があった方には個別でお知らせしております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30人	4人	0人	0人	5月と11月の年に二回、定期的に避難訓練を行っております。訓練前のお知らせのみならず、訓練後の様子についてもメールやスペースキッズ通信などで保護者様にお知らせし、周知に努めるようにいたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32人	1人	0人	0人 不明1人	・デュエマが楽しいのかも。またなくならないように何か協力出来ることがあれば教えてくださいね。 ・行けば楽しんでいますが家が一番好きです。
	18	事業所の支援に満足しているか	34人	0人	0人	0人	親の不足しているところを補完しながら関わって頂いているので、成長に繋がりました。

43配布 34回収 未回収9