

この度は施設評価にご協力いただきありがとうございました。
「どちらでもない」「いいえ」にチェックがあった項目について、改善報告をまとめましたので一読下さい。
みなさまから頂いたご意見は真摯に受け止め今後、お役に立つ施設としてご満足頂けますよう指導員一同努力してまいります。
お気づきの点などございましたらいつでもご意見を頂ければと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	保護者意見(原文まま)	改善報告
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19人	8人	0人	0人	・少しせまいとを感じるが工夫はされていると思う	日頃から家具の配置、整理整頓を徹底しより広く施設内を利用できるよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23人	4人	0人	0人	・わからない	都や自治体への届出通り、児童指導員等加配加算や専門的支援加算算定基準の配置としております。保育士・作業療法士・理学療法士はもちろんのこと、指導員全員が児童指導員としての有資格者です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25人	11人	0人	1人	・保護者の目には見えにくいので判断できない。 ・わかりません ・わからない	建物の構造上現状を改良するのは難しいですが、家具の配置の定期的な見直し、整理整頓を徹底することで移動の難しさの軽減できるようにしております。また、移動等が困難な所には必ず指導員が介助しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25人	1人	0人	1人	・わからない	年に二回(5月・11月)の個別支援計画策定時には、事前に保護者様にモニタリングを行い、児童発達管理責任者の下、各種療法士の見立ても取り入れながら作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26人	0人	1人	0人	・色々なプログラムがあり、子どもも楽しく利用している。 ・YouTube動画によりイベントの流れが事前にわかるので、イベントへの参加がスムーズになったと思います。	月三回調理、季節や時期を意識した工作、学習を3つの柱にお子様興味を持ちながら楽しめる内容を提供しております。ご意見にあります通り事前にYouTubeにて情報共有を行い、見直しを持ってご参加できるよう配慮しております。日頃のお預かりにつきましては療法士と連携しながら、粗大運動・微細運動など小集団の中でそれぞれの課題に合わせたプログラムを取り入れております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10人	13人	2人	2人	・利用の時間も限られているので、まずはデイサービス内での交流を大事にしてほしい。わかりません。	貫井地区区民館で学童のお子様とボッチャを通じて交流会を行いました。普段関わりのないお子様とも、ゲームを通して楽しみながら交流することができました。また、フットサル大会でも参加して頂いたご家族の皆様と交流する機会を設けております。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27人	12人	0人	0人		支援内容や利用者負担については、ご契約の際に書類への記載とともにお話をさせて頂いております。4月には報酬改定が予定されており、より一層丁寧な説明を心がけて参ります。説明不足と感じられた際にはメールや連絡帳などでお知らせ下さい。お時間をいただき、ご説明させて頂きます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26人	0人	0人	0人	・ノートに色々書いて下さり、助かってます。 ・子の発達で心配な部分を伝えきれてない。 教室での様子の報告を聞き、成長は感じています。(コミュニケーションについて)	日頃のお預かりの様子は連絡帳やスペースキッズ通信を通してお知らせしております。年に2回の面談は、事前にいただくモニタリング用紙をもとにお子様の状況、課題を共有する場としても位置づけております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27人	1人	0人	0人	ノートに色々書いて下さり、助かってます。	半年に一度、個別支援計画の見直しのための面談を行っております。またこちらでの様子はもちろん、学校やご家庭で気になること、ご相談は面談の時期に関係なくいつでもお知らせ下さい。連絡帳でも構いません。個別に対応させて頂きます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18人	0人	0人	1人	・保護者会(?)が1年に1回開催されているのがよい。 ・コロナ禍で親同士の交流がないのでどちらともいえません。 ・わかりません	コロナ禍以降、毎年12月には保護者会を開催させて頂きました。また、保護者様の交流会も兼ねて10月には高校進学に向けた進学座談会を開催予定です。今後も、感染状況を鑑みながらにはなりますが、保護者様同士の交流の機会を作っていきます。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20人	8人	0人	2人	・苦情になったことはありません	保護者様のご意見、ご要望には迅速な対応を心がけております。どんな些細なことでも連絡帳やメール・お電話でもかまいませんのでお知らせください。保護者の方が納得するまでご説明する責任があると考えております。また管理者、児童発達支援管理責任者に伝わるようになっております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25人	5人	0人	0人	・時折意思疎通が上手くいかない時がある。	連絡帳にてお預かりの様子をお伝えし、気になる事に関しては直接お話ができるよう体制を整えております。こちらの認識不足やご要望がございましたら連絡帳に限らず電話でもご連絡下さい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25人	2人	0人	0人		活動の内容については隔月にspace Kid's通信の発行、毎月月初にはイベントのお知らせを配布しております。事業者の自己評価は年に一度ホームページにてこちらの結果を公表しております。公表の時期についてはメールにてお知らせしております。
	14	個人情報に十分注意しているか	24人	2人	1人	0人	・メールの一斉送信時に、他の保護者のアドレスが見える形で複数回送信されたことがある。	個人情報の取得、利用については目的を特定しその範囲内で利用しています。目的の通知については事前に行うことを徹底しております。ご意見にある内容は、個人情報を主に扱う社員の会議で共有し、注意喚起を行いました。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24人	3人	0人	0人		緊急時の行動マニュアルについてはご契約の際に保護者の方全員に配布しております。再度お渡すことも可能ですので、いつでもお知らせください。嘔吐、ノロウイルスなどになった場合に備えてのマニュアル、感染予防対策の備品は施設内に常備しており指導員の間でも共有し徹底しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23人	4人	0人	0人		年に二回、定期的に避難訓練を行っております。訓練前のお知らせのみならず、訓練後の様子についてもメールやスペースキッズ通信、写真共有アプリ等で保護者様にお知らせし、周知に努めるようにいたします。防災イベントでは、非常災害に備えた新聞スリッパの作成や、クイズを通して防災意識を高めました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27人	0人	0人	0人		よりご満足頂ける支援のため、日々のお預かりでは児童発達支援管理責任者、指導員共により一層丁寧なモニタリングを心がけ、その結果を十分に踏まえた個別支援計画を作成、更新を致します。お気づきの点がございましたらいつでもご相談下さい。
	18	事業所の支援に満足しているか	27人	0人	0人	0人	・子どもの成長を感じることができるので有難いです。	