

保護者評価表集計結果のご報告

この度は、事業所の自己評価にご協力いただきありがとうございました。

皆さまから頂いたご意見を参考にさせて頂き、改善報告をまとめさせていただきますのでご一読ください。

皆さまから頂いたご意見は真摯に受け止め、今後お役に立てる施設としてご満足頂けますよう指導員一同努力してまいります。

お気づきの点などございましたらいつでもご意見を頂ければと思います。

space kid's.con プ・ア・ブ

令和5年12月

配布数:39名 回収数:34名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34人	0人	0人	0人	・広くて体を動かしていいです。 ・体を動かす部屋と集中して課題に取り組める部屋が分かれていて安心しました。	お子さんが活動しやすいように、体を動かす部屋と課題に集中する部屋と環境を整えて活動しております。引き続き施設をより広く利用できるよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32人	0人	0人	2人	・有資格者の数等知りたいです。 ・常に職員の方が付き添い、専門の方からのフィードバックもあり安心しています。	都や自治体への届け出通り、専門的支援加算算定基準の配置としております。現在、言語聴覚士3名(外部委託1名)・作業療法士3名・理学療法士1名・保育士5名など専門性を備えた配置に務めております。また、指導員全員が児童指導員としての有資格者です。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32人	1人	0人	1人	・視覚的アプローチを工夫している ・その時々で必要な教材を用意していただき、子供が取り組みやすく安全に活動できるように配慮して頂け感謝しています。	手洗い・トイレを使用する時は、必ず指導員が付き添い必要に応じて補助はもちろんの事、危険が予測される場合は声掛けも合わせて行っております。継続して安全にはできるだけ配慮を行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34人	0人	0人	0人	・いつもきれいです ・いつもきれいに片付けられていて心地よい ・手順や収納場所がイラストなどで分かりやすく表示され、子供でも分かりやすい生活空間となっていると思います。	日々の掃除や消毒は徹底的に行っています。使った玩具などもその都度消毒しています。また、空気清浄機を完備しております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32人	1人	0人	1人	・日々状況が変わるので見直しがされてよい。 ・子供の特性を理解した上で保護者の要望も入れて頂けた支援計画になっていると思います。	児童発達支援管理責任者の下、療法師の見解をもとに課題や目標を抽出して作成しております。保護者様のお話をお聞きした上で、一人一人お子様に合わせて作成しております。分かりやすい内容、より丁寧な説明を行ってまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28人	1人	0人	5人	・自分の感情を言語化できるよう言葉の提案、声掛けをしていただけ、また見通しを立てた活動により無理なく楽しく支援して頂き本人も楽しんで取り組んでいます。	個別支援計画は、相談支援事業所との連携や必要に応じて他関係機関との連携を通じお子さんにあったサポート方法の提案や実践を進めていけるように連携を取りながら作成しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33人	0人	0人	1人		個別支援計画書の課題に対しての具体的な支援方法につきましては分かりやすくお伝えしていけるよう努めてまいります。疑問点や質問がございましたらいつでも遠慮なくお声掛けください。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29人	3人	0人	2人	・家庭の困りごとを聞いて取り入れてくれている。 ・色々教えてもらっていてありがたいです。 ・子供の興味をよく理解し、活動に取り入れてくれていると思います。 ・季節感や子供の興味のあるものが組み込まれ変化のある活動内容になっていると思います。	お子さんが楽しみながら続けていけるようなプログラム作りを心がけております。お子さんの本日の体調を考慮したり、興味をもった物をさらに広げて取り組んだりしています。今後も意欲を高められるような工夫をしてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7人	7人	6人	14人	・公園でたまたま出会った保育園児との交流を含めなら、「はい」	未就園児のお子様にはプレ幼稚園や児童館のご利用をお声かけさせていただいております。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33人	1人	0人	0人	・資料を用意して頂き、分かりやすく説明して頂きました。ありがとうございました。	契約時に重要事項説明書にて保護者様への説明を行っております。今後も分かりやすい説明を行ってまいります。質問等ございましたらいつでもお声かけ下さい。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	33人	0人	0人	1人	・支援の内容がどのような形で本人の成長につながっているのか、分かりやすく説明していただけ安心しました。	児童発達支援計画書は、6ヶ月ごとの保護者様との面談にてお子さんの支援目標を設定し、内容の説明をさせていただいております。継続して適切な対応を心がけます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が行われているか	12人	6人	5人	11人	・通い始めて1か月なのでまだありません。 ・たまに親も参加する事があっても良いのかな?と思いました。 ・父親に環境の大切さを教えて頂けると嬉しいです。 ・ペアレント・トレーニングをよく理解できていなかったで「どちらともいえない」に○をつけさせていただきました。	現在、ペアレント・トレーニングは行っていませんが、お子さんの行動に対する保護者様の不安に対し、行動の理解や対応方法などの助言を行えるようスタッフの質と対応の向上を図ってまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34人	0人	0人	0人	・取り組んだ内容(ねらい)やアドバイスをして頂き大変助かっている ・よく話を聞いて下さいます。 ・その日のフィードバックがあり、子供の機嫌や体調を考慮して、課題変更をして頂き感謝しています。	毎回、連絡帳や申し送りの時間を使い、お子さんの成長や学び方についてお話しする時間を設けております。ご家庭や園での様子など細やかな情報交換ができるよう引き続き努めてまいります。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32人	1人	0人	1人	・適切に助言して頂き助かります。 ・相談や助言を頂ける機会があり、気持ちの整理をすることができま す。	毎回、お話を聞く時間を設けております。また、6ヶ月ごとに個別支援 計画書の課題見直しのための面談を行っております。ご不安点等ご ざいましたら面談の時期に関係なくいつでもご相談下さい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	2人	5人	12人	15人	・感染症拡大等考えるとまだ中々できないのではないのでしょうか。 ・特にそういうのはないけどあったら親同士の交流ができる かもと思いました。(無くていいけど) ・療育への考え方が保護者間で違うので、まずは保護者会等がどん な事をしているのか知りたいです。 ・色々な考えの保護者がいると思うので、無理に開催いただくなくて もいいと思います。	個別対応支援のため、その場に応じた支援を行っております。保護 者会等は、現在は開催できていません。今後は必要に応じて検討し てまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ているか	30人	0人	0人	4人	・悩んでいたり気になっている点を相談した際、一緒に考えて頂ける のが心強いです。 ・その都度相談にのっていただけありがとうございます。	その都度保護者様のお話には耳を傾け、すぐに返答できることはそ の場でお話させていただき、検討が必要であれば指導員内での話 し合いを行った後に返答させて頂いております。今後も相談には迅 速に対応していけるように努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	33人	0人	0人	1人	・お迎えの時にその日の子どもの様子をきちんと教えてくださり、あり がとうございます。	毎回送迎時や連絡帳で活動の様子をお伝えし、家庭や園での情報 を交換させていただいております。今後も頂いた情報をお子さんの支 援に繋げてまいります。
	18	定期的な会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	17人	3人	0人	14人	・他の事業所と比べると少ないのかも？(やんわり言ってるかも) ・HPは確認できませんでした。メールは都度頂いております。	昨年開設施設のため今回が2回目の自己評価となります。結果は事 業者のホームページに公表させていただきますのでご確認ください。 また、ブログでの発信もしています。周知していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されている か	33人	0人	0人	1人		個人情報とは外部に漏れる事のないよう、注意して取り扱っておりま す。個人情報の取得、利用については目的を特定しその範囲内で利 用しています。目的の通知については事前に行うことを徹底していま す。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定し た訓練が実施されているか。	30人	0人	0人	4人	・説明を受けたのかもかもしれないが覚えていないため不明。	緊急時対応につきましてははご契約の際に保護者様に配布しており ます。感染予防対策の備品は施設内に常備しており指導員内での 共有もできております。施設内の防犯カメラや安全管理につきまし ては個別にお問い合わせください。ご説明させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	34人	0人	0人	0人		年に二回、定期的に避難場所の公園まで避難経路を確認しながら 行なっております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33人	0人	0人	1人	・通所の日は朝からブ・ア・ブ！ブ・ア・ブ！と楽しみにしています。 ・毎週違った遊びを考えて下さりとても楽しく通っています。 ・楽しんでいますが、何曜日にくいか分かっていないと思います ので、楽しみにしているとまではまだなっていないです。 ・家以外の安心できる場所になっていると思います。 ・いつも楽しく過ごせていると感じます。 ・いつも楽しみにしている。通所日は喜ぶ。 ・行く日は楽しみにしています。 ・毎週楽しみにしています。 ・子供の体調等に合わせた支援、工夫をしてくださるので、毎回楽し みに通っています。	児童発達支援管理責任者、指導員共により一層皆様が安心して笑 顔で通える施設となるよう心がけてまいります。楽しさの中でこそお 子様の感情の表出や学びが多く見られると考えております。お子様 の「できた！」を大切にいきます。今後もよりよいご提案や実践が できるようにスタッフ一同スキルアップを図っていきます。お気づきの 点がございましたらいつでもご相談ください。
	23	事業所の支援に満足しているか	34人	0人	0人	0人	・まだ通い始めたばかりなので、信頼関係を作る段階なので、子供が 慣れて、その特性に合わせた支援が受けられる事を望みます。 ・親子共に楽しくとても有意義な時間を過ごせています。 ・子供が嫌がることなく通えているのが助かっています。 ・先生方もみなさん優しく子ども親も安心しております。 ・LINE配信などで随時空き状況などが分かるようになると、振替など のスケジュールが立てやすくなるのではと感じています。	