

この度は施設評価にご協力いただきありがとうございました。  
 「どちらでもない」「いいえ」にチェックがあった項目について、改善報告をまとめましたのでご一読下さい。  
 みなさまから頂いたご意見は真摯に受け止め今後、お役に立つ施設としてご満足頂けますよう指導員一同努力してまいります。  
 お気づきの点などございましたらいつでもご意見を頂ければと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答	保護者意見(原文まま)	改善報告
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	5	0		高学年には狭いかもかもしれません。子供が活動中施設内に入らないのでわからない。もう少しスペースがあるといいなあと思います。十分ではないが、試行錯誤しながら工夫して頂いている事が学びにつながっています。	都の規定(児童一人当たり4㎡)はクリアしておりますが、整理整頓は毎日、家具の配置につきましても定期的に見直し、必要に応じて配置を変更しています。引き続き施設をより広く利用できるよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	43	2	0			都への届出通り専門的支援加算算定基準の配置としております。また、指導員全員が児童指導員としての有資格者です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	13	2		子供が活動中施設内に入らないのでわからない。分からないので。はいとは言えないが問題には感じていない。	建物の構造上現状を改良するのは難しいですが、家具の配置の定期的な見直し、必要に応じて家具の入れ替え、買い替えを行っております。また、整理整頓を徹底することで移動の難しさの軽減できるようにしております。また、移動等が困難な所には必ず指導員が介助しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	44	0	0	1		年に二回(5月・11月)の個別支援計画策定時には、事前に保護者様にモニタリングを行い、作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	43	2	0		料理が好きなので本人もイベントなど楽しく過ごしています。子ども達のために努力をして下さる先生方が多いです。	月3回のイベントでは引き続き感染症対策を講じつつ、調理、外遊び、工作、学習を4つの柱にお子様に興味を持ちながら楽しめる内容を提供しております。公共交通機関を利用した劇鑑賞や、アウトドアイベントとして火おこし体験を行いました。そして日頃のお預かりでは粗大運動・微細運動など小集団の中でそれぞれの課題に合わせたプログラムを取り入れております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	24	4	未1 不明1	必要と思っていません。詳細が分かっておらずどちらともいえないに致しました。なくてもよい。学校の部活等で十分。必要ないかな・・・。	これまでに貫井地区区民館で学童のお子様とポッチャを通じた交流会を数回行ってまいりました。交流に関しては、本人や保護者様の意思も配慮しながら、今後も交流の機会を増やして行く予定です。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	0	0			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	44	1	0			日頃のお預かりの様子は連絡帳やスペースキッズ通信を通してお知らせしております。年に2回の面談は、事前にいただくモニタリング用紙をもとにお子様の状況、課題を共通認識する場としても位置づけております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	0	0		困ったことに対して前向きに寄り添って下さり大変心強かったです。保護者の気持ちに寄り添って下さる先生に救われています。困ったときにすぐに相談にのってくれるので本当に心強いです。	半年に一度、個別支援計画の見直しのための面談を行っております。またこちらでの様子はもちろん、学校やご家庭で気になること、ご相談は面談の時期に関係なくいつでもお聞かせください。まずは連絡帳にてお知らせ頂いても構いません。個別に対応させて頂きます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	14	2	未1 不明1	大変助かっています。今後もぜひ継続していただきたいです。なくてもよい。	毎年12月に保護者会を開催しております。今後も、感染状況を鑑みながらにはなりますが、保護者様同士の交流の機会を作っていきたいです。父母の会は現在ございませんが、コロナ前に実施しておりました年に2回の感謝祭を自由な交流の場として設け、就学や就労に向けた座談会は、それぞれ共通の目的をもった交流の場として位置付けて開催しておりました。進学座談会は不定期ではありますが、開催を再開しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	42	2	0	1	分からない。	保護者様のご意見、ご要望には迅速な対応を心がけております。どんな些細なことで連絡帳やメール・お電話でもかまいませんのでお知らせください。保護者の方が納得するまでご説明する責任があると考えております。また全てのご意見は管理者、児童発達支援管理責任者に伝わるようになっております。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	1	0		色々な意図があるのかもしれませんが、他の保護者が話していたことは、キッズ内でとどめておいた方が安心です。	頂いたご意見やご相談について共有する場合は許可を頂いておりますが、再度内容や方法を見直し、徹底して参ります。	

保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	44	1	0			毎月初めにイベントのお知らせを配布。活動の内容については隔月にspace Kid's通信を発行しております。また、イベント等の活動は定期的にFacebookにて情報を発信したり、写真共有サイトを利用してご覧いただけるようにしております。事業者の自己評価については年に一度ホームページにてこちらの結果を公表しております。公表の時期についてはメールにてお知らせしております。
	14	個人情報に十分注意しているか	42	2	0	不明1	12と同様。	個人情報の取得、利用については目的を特定しその範囲内で利用しています。目的の通知については事前に行うことを徹底しております。頂いたご意見やご相談について共有する場合は許可を頂いておりますが、12で記載しました通り再度内容や方法を見直し、徹底して参ります。日頃の会話の中でも、指導員全員でプライバシー保護を意識した会話を心掛けて参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	39	6	0		年に一度くらいにお知らせもらえると助かります。	緊急時の行動マニュアルについてはご契約の際に保護者の方全員に配布しております。再度お渡しすることも可能ですので、いつでもお知らせください。嘔吐、ノロウイルスなどになった場合に備えてのマニュアル、感染予防対策の備品は施設内に常備しており指導員の間でも共有し徹底しております。特に新型コロナウイルスの感染対策については引き続き実施事項を事務所内に掲示し、毎日徹底して行っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	7	0	1		5月と11月の年に二回、定期的に避難訓練を行っております。訓練前のお知らせのみならず、訓練後の様子についてもメールやスペースキッズ通信などで保護者様にお知らせし、周知に努めるようにいたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	39	6	0		いつも楽しかったと喜んでます。毎回楽しそうにしています。とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。行けば楽しんでくるが家が一番好きなので…。	保護者様だけでなくお子様にもご満足頂ける支援のため、朝のケース会議で支援内容をその日ごとに策定しております。そして児童発達支援管理責任者、指導員共により一層丁寧なモニタリングを心がけ、その結果を十分に踏まえた個別支援計画を作成、更新を致します。お子様の様子も含め、お気づきの点がございましたらいつでも連絡帳、メールでも何なりとご相談下さい。
	18	事業所の支援に満足しているか	44	1	0		子どもの成長を感じられる支援をして下さっています。	

49配布 45回収 未回収4