

この度は施設評価にご協力いただきありがとうございました。
 「どちらでもない」「いいえ」にチェックがあった項目について、改善報告をまとめましたのでご一読下さい。
 みなさまから頂いたご意見は真摯に受け止め今後、お役に立つ施設としてご満足頂けますよう指導員一同努力してまいります。
 お気づきの点などございましたらいつでもご意見を頂ければと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	保護者意見(原文まま)	改善報告
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	11	0	0	もう少し余裕があると思います。子供達が活動している時に見学等をしていないので、1度にどれだけ入所しているのか？設備等々の説明などもされていないので、その辺りは良くわかりません。①実際の様子は見ていないのでわからない。奥に少し物や家具が多い印象があります。整理したらもう少しスペースが生まれるのでは…と個人的に思います。	都の規定(児童一人当たり4㎡)はクリアしておりますが、整理整頓は毎日、家具の配置につきましても定期的に見直し、必要に応じて配置を変更しています。引き続き施設をより広く利用できるよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	43	3	0	0	専門の先生がどの先生なのかわからない。①と同様	都への届出通り専門的支援加算算定基準の配置としております。また、指導員全員が児童指導員としての有資格者です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	14	1	1	面談で施設を訪れた際に配慮していただいている所を説明してもらえるとわかりやすいと思います。①と同様	建物の構造上現状を改良するのは難しいですが、家具の配置の定期的な見直し、必要に応じて家具の入れ替え、買い替えを行っております。また、整理整頓を徹底することで移動の難しさの軽減できるようにしております。また、移動等が困難な所には必ず指導員が介助しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	46	0	0	0	計画を立てていただき、子供に合った内容をいただいています。	年に二回(5月・11月)の個別支援計画策定時には、事前に保護者様にモニタリングを行い、作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	46	0	0	0	高学年になり、「たいくつ」だと訴えてくるが増えました…イベントも毎回考えてくださっていて、子供も楽しみなようです。キッズに通って9年目ですが、毎月いろいろなイベントがあり、年々進化していて感心します。子供が興味をもつようなアイデアを毎回ありがとうございます。様々な分野でご活躍する行使の先生を招いて教室の開催をして頂いた体験は貴重でした。	月3回のイベントでは、調理、外遊び、工作、学習を4つの柱にお子様に興味を持ちながら楽しめる内容を提供しております。公共交通機関を利用した劇鑑賞や、アウトドアイベントとして火おこし体験を行いました。そして日頃のお預かりでは粗大運動・微細運動など小集団の中でそれぞれの課題に合わせたプログラムを取り入れております。イベントが休日に集中していることもあり、時間の短い平日には、いただいたご意見を踏まえより一層お子様が楽しめる療育を考えてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	31	7	1	実際は交流機会はあるのでしょうか？学校で交流があるので、特に必要としていない。しなくていいと思う。小学校ではあまり交流がないようなので、学童や児童館で交流があったらいいと思います。学校の下校時間が遅いためとデイの時間が短いため	これまでに貫井地区区民館で学童のお子様とポッチャを通じた交流会を数回行ってまいりました。交流に関しては、本人や保護者様の意思も配慮しながら、今後も交流の機会を検討して参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	1	0	0	専門的支援体制加算の支援内容がいまいち分かりにくい細かい料金の話をいつもいねいりに説明してくださってありがとうございます。面談等で説明をして頂いています。	専門的支援の実施については、昨年の保護者会で全体に説明させていただいておりますが、個別にもご質問を頂ければ改めてご説明いたします。これに限らずどんな疑問もお気軽にお問い合わせください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	3	0	0		日頃のお預かりの様子は連絡帳やスペースキッズ通信を通してお知らせしております。年に2回の面談は、事前にいただくモニタリング用紙をもとにお子様の状況、課題を共通認識する場としても位置づけております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	3	0	0	入所して日が浅いので、これからだと思います。②	半年に一度、個別支援計画の見直しのための面談を行っております。またこちらでの様子はもちろん、学校やご家庭で気になること、ご相談は面談の時期に関係なくいつでもお聞かせください。まずは連絡帳にてお知らせ頂いても構いません。個別に対応させて頂いております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36	10	0	0	同じ学年の子がどれくらいいるのかもわからないので保護者会などでお話しできるのはありがたいです。先日の保護者会とお食事会では先生方やいろいろな学年、学校のお母様方と交流ができて有意義な時間でした。コロナもあったので難しいとは思いますが、年2回くらいあると親同士のつながりも出来るかなと思います。②と同様	毎年12月に保護者会を開催しております。今後も、感染状況を鑑みながらにはなりますが、保護者様同士の交流の機会を作っていきたいです。父母の会は現在ございませんが、昨年より保護者会後に交流会を再開いたしました。そのほか、進学に特化した座談会も毎年開催しております。たくさん保護者様にご参加いただければと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40	5	0	1	迅速化どうかは当事者として相談をしたことがないのでわかりません。②と同様	保護者様のご意見、ご要望には迅速な対応を心がけております。どんな些細なことでも連絡帳やメール・お電話でもかまいませんのでお知らせください。保護者の方が納得するまでご説明する責任があると考えております。また全てのご意見は管理者、児童発達支援管理責任者に伝わるようになっております。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	5	0	1	具体的な例をご教示ください。	保護者様からは連絡帳やモニタリング用紙を通じ自由にご意見をお聞かせいただければと思います。施設からの情報はメールや通信を通じてお送りしておりますが、個別の案件についてはいつでもご連絡ください。イベントについては施設内に張り出し、お子様の目にも直接触れ、指導員とも活発にやり取りしております。	

保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	3	0	0	連絡帳での内容や日中あったことを書いているため知ることができる。	毎月初めにイベントのお知らせを配布。活動の内容については隔月にspace Kids通信を発行しております。また、イベント等の活動は定期的にFacebookにて情報を発信したり、写真共有サイトを利用してご覧いただけるようにしております。事業者の自己評価については年に一度ホームページにてこちらの結果を公表しております。公表の時期についてはメールにてお知らせしております。
	14	個人情報に十分注意しているか	37	7	1	1	以前違う子のプリントが入っていた時があった、メールの誤配信 最近は気にかかるとはありません。	個人情報の取り扱いについては、ご指摘を受けることもあり大変申し訳ありませんでした。社内にて事故報告書の作成、全体会議で注意喚起を行い共有しております。個人情報の取得利用については目的の範囲内で利用しております。今後は一層気を引き締めて管理していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	41	5	0	0		緊急時の行動マニュアルについてはご契約の際に保護者の方全員に配布しております。再度お渡しすることも可能ですので、いつでもお知らせください。嘔吐、ノロウイルスなどになった場合に備えてのマニュアル、感染予防対策の備品は施設内に常備しており指導員の間でも共有し徹底しております。特に新型コロナウイルスの感染対策については引き続き実施事項を事務所内に掲示し、毎日徹底して行なっております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	5	0	0	入所して日が浅いので、これからだと思います。②	5月と11月の年に二回、定期的に避難訓練を行っております。訓練前のお知らせのみならず、訓練後の様子についてもメールやスペースキッズ通信などで保護者様にお知らせし、周知に努めるようにいたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	42	4	0	0	とても楽しみにしています。本人も楽しみにしているそうです。	保護者様だけでなくお子様にもご満足頂ける支援のため、朝のケース会議で支援内容をその日ごとに策定しております。そして児童発達支援管理責任者、指導員共により一層丁寧なモニタリングを心がけ、その結果を十分に踏まえた個別支援計画を作成、更新を致します。お子様の様子も含め、お気づきの点がございましたらいつでも連絡帳、メールでも何なりとご相談下さい。
	18	事業所の支援に満足しているか	45	1	0	0	いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。どのような障害のある子どもたちのことも個性として捉えて支援下さる施設です。子供や親に寄り添い添い歩きして下さる支援者(異動されたS先生)に続き、若手からも次々と伴走者としての支援者が出てきて頭角を現しています。期待しております。	

61配布 46回収 未回収15