

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 space kid's.con プ・ア・ブ

令和 7 年 1 2 月

配布数：3 5 名

回収数：3 0 名

この度は、事業所の自己評価にご協力いただきありがとうございました。

皆さまから頂いたご意見を参考にさせて頂き、改善報告をまとめさせていただきましたのでご一読ください。

皆さまから頂いたご意見は真摯に受け止め、今後お役に立てる施設としてご満足頂けますよう指導員一同努力してまいります。

お気づきの点などございましたらいつでもご意見を頂ければと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30					広いスペースを確保できるよう環境設定を行っています。 また、静と動の活動をお部屋を分けて行い、落ち着いて過ごせる環境づくりに努めています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30					都や自治体への届け出通り、専門的支援加算算定基準の配置としております。保育士・言語聴覚士・作業療法士はもちろんのこと、指導員全員が児童指導員としての有資格者です。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30					手洗い・トイレを使用する時は、必ず指導員が付き添い必要に応じて補助はもちろんの事、危険が予測される場合は声掛けも合わせて行っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30					日常的な清掃・消毒を行っています。 子供の活動内容に合わせた環境設定に努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	2			・好きなキャラクターを使っているプログラムを子ども楽しんでます。 ・子どもの特性の捉え方は職員により若干違いもあると感じる事がある。 ・子供の性格や得意・不得意をとて理解して頂いているので、こうなって欲しい！などの要望や相談がしやすいです。	お子さまの興味や得意なことを大切にしながら、安心して過ごせる支援を心がけております。 今後職員同士で話し合いを重ね、お子さまへの理解を深めていけるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29			1		支援プログラムは、ホームページに載せていますのでご確認ください。支援プログラムに基づいた個別支援計画を作成し、支援を行っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	1			・ニーズへの対応については家庭内で意見が分かれることもある。	お子さまの様子や保護者のご意向を丁寧に伺いながら、職員間で情報共有を行い、個別支援計画の作成・見直しに取り組んでおります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1		1		児童発達支援計画は、必要な項目選択や、具体的な支援内容となるように作成しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30					個別支援計画の目標達成に向けた取り組みをしています。 同じ教材でも使い方や開き方などを工夫しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	2			・毎回新しい内容を準備して頂いている。 ・いつも色々な活動をして頂いており、「家でもやりたい！」と子供も楽しんで取り組んでいます。 ・子供の成長段階に合わせて様々な課題を用意していただき感謝しています。	活動プログラムについては、子どもの反応や支援の振り返りを踏まえながら検討しております。 今後も職員間で話し合いを重ね、より幅のある活動が提供できるよう取り組んでまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	12	5	・現時点では特に求めていない。 ・幼稚園に通っているので、必要性は感じていません。	こどもの特性や生活リズム、安全面等を考慮し、現時点では事業所内での支援を中心に実施しています。
保護 者 へ の 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30					契約時に契約書及び重要事項説明書に基づいて説明を行なっております。質問等ございましたらいつでもお声かけ下さい。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30				・いつも一緒に考えてくださり、丁寧に説明してくださいます。	面談時などに、個別支援計画書をしめしながら、具体的に内容を説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	9	9	・保護者のセルフケア等について情報提供や研修等があると参考になる ・ペアレント・トレーニングの研修などあればぜひ参加したいです。 ・区からも支援を受けていて、そこから交流の機会があるので、不要です。	保護者様から相談を受ける中で、ご家庭での関わり方などヒントになるよう具体例を交えて分かりやすくお伝えしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	30				・特性の理解には個人差があると感じることもある。 ・毎回フィードバックの時間があります。 ・なんでも相談できる雰囲気助けられています。	連絡帳や申し送りの時間を使い、お子さんの状況をご家族と伝えあい、お子さんの発達や健康状況について共通理解することを大切にしています。今後も保護者の皆さまとのやりとりを大切にしながら、職員間での情報共有をより丁寧にいい、お子様の特性や成長を共に見守っていきけるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30				・就学に向けて相談にのっていただきました。	保護者の不安や疑問に寄り添いながら、定期的な面談や子育てに関する助言を継続していきます。ご不安点等ございましたら面談の時期に関係なくいつでもご相談下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30				・変化に気付き、共感を持って対応してくださっています。 ・いつも親身に話を聞いてくださり感謝しております。	お子さまや保護者の皆さまの気持ちに寄り添った関わりを大切にしながら、今後も支援を行ってまいります。

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	12	11	・特性も様でないため保護者同士の交流が真に必要な疑問 ・まだ開催はないが必要はない。 ・必要ではありません。	個別対応支援のため、その場に応じた支援を行っております。保護者会等は、現在は開催できていません。今後は必要に応じて検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25		4			日頃より相談や申入れをお受けできる体制を整え、こどもや保護者の皆さまに分かりやすくお伝えするよう努めております。今後も、いただいたご相談には迅速かつ丁寧に対応してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30					毎回送迎時や連絡帳で活動の様子をお伝えし、家庭や園での情報を共有させていただいています。今後も頂いた情報をお子さんの支援に繋げてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24		2	4	SNSを子と一緒に見えています	結果は事業者のホームページに公表させていただきますのでご確認ください。 インスタグラムやっています！よろしければご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30					お子さまや保護者の個人情報、職員一同十分に留意して取り扱っております。今後も安心してご利用いただけるよう、適切な管理に努めてまいります。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1		2		緊急時対応につきましてはは契約の際に保護者様に配布しております。感染予防対策の備品は施設内に常備しており指導員内での共有もできております。施設内の防犯カメラや安全管理につきましては個別にお問い合わせください。ご説明させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30				・災害伝言ダイヤルの使い方を知れて、勉強になりました！	年に二回、定期的に避難場所の公園まで避難経路を確認しながら行なっております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29			1		お子さまの安全を大切にし、職員間での共有と保護者への周知を心掛けながら支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1		2	・発生していないのでわかりませんが、その場合には適切に対応して頂けると信頼しております。 ・ケガをしたことはないものでどちらとも言えないに回答しました。	事故が発生した際には、速やかに保護者の皆さまへご連絡し、状況や対応について丁寧にご説明するよう努めております。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30				・先生みんな優しいと安心しています。 ・自宅と園以外の居場所として落ち着いて通っています。 ・ありのままを受け入れてもらえるため、とてもリラックスして通所しています。	引き続き、お子様や保護者が安心して過ごせるように信頼関係を構築していけるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30				・いつも楽しみに伺っています。 ・通所する曜日になると、「今日はブアブー！」と楽しみにしております。 ・ブアブ好き、ブアブ行きたいとほぼ毎日言うくらい楽しみにしています。 ・毎週楽しみにして、家でも○○楽しかったから家でもしたいと話しています。 ・「ブアブさん行こう」といつも言っています ・子どもが好きなキャラクターなどで工夫がされていて、楽しんで活動しています。 ・とても楽しみにしていて、生活の一部となっているようで	お子様にとって楽しい場所であることを心から嬉しく思います。お子さまが安心して楽しく過ごせる場所となっていることを職員一同励みに、今後も興味や意欲を大切にした支援を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30				・サポートに信頼感と安心感があります。いつもありがとうございます。 ・子はもちろん、親も園とは別に、相談できて頼れる居場所になっています。 ・満足しています。いつもありがとうございます。	保護者様に信頼感と安心感をもっていただけていることを大変うれしく思います。今後もお子さま一人ひとりに寄り添い、安心して通っていただける支援を継続してまいります。