

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 space Kid's.con デイサービス 児童発達支援

公表日 2025 年 12 月 26 日

利用児童数

51 名

回収数

30 件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30				・あっちこっちに行ったりと十分に動きまわっていると思います	<ul style="list-style-type: none"> ・安全にお子さんが活動できるように、スペースの確保や遊具の安全点検、適切な職員配置等を継続して参ります ・時計の始まりと終わりの時間の図示、ルールの掲示等の工夫も進めて参ります
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30				<ul style="list-style-type: none"> ・子ども1人に対し、2-3人で手厚く指導していただいています ・手厚いと思います 	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29			1	<ul style="list-style-type: none"> ・入所してすぐの場所に洗面台がありわかりやすいと思います ・もう少し視覚に働きかけるルール（お約束）の掲示があると良い（準備の流れを写真以外に文字の形など子どもの視覚に入るように） ・時計も始まりと終わりの時間を図示する等すると切り替えやすいように感じます 	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	2			・特性の捉え方は職員により若干違いがあると感じる	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの特性の捉え方やニーズへの対応について、各職員の特性も踏まえつつ日々情報共有を行い一貫した支援を実施できるように進めて参ります ・引き続きお子さんの所属する保育園や幼稚園等と連携体制が取れるように関係作りを行って参ります ・日々変化するお子さんの状況をキャッチしながら都度最適なプログラム・遊びを提案できるように、お子さんの観察や保護者の方との情報共有を行って参ります
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	1			<ul style="list-style-type: none"> ・ニーズの対応については家庭内で意見が分かれることもある ・保育園とは違う顔をBeでは見せていますが、よく子の特性や性格を捉えて計画を提示してくださっています ・保育園の先生との連絡体制を整えてくださっています 	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28			2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27			3	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な遊び等を通して指導していただいています ・あまり意識したことがないのでわかりません 	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	6	14	・現時点では特に求めている	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29			1		<ul style="list-style-type: none"> ・その都度保護者様のお話には耳を傾け、すぐに回答できることはその場でお答えいたします。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	5	3	10	・保護者にセルフケア等について情報共有や研修があると参考になる	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	1			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳にもご丁寧に記入いただき口頭でもお伺いしております ・よく話を聞いていただけます ・特性の理解には個人差があると感じる 	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28		1	1	・困ったことがあった時にすぐに相談させていただけたいです ・発達支援計画の説明時以外では定期的には面談等の機会なし	話しさせていただき、検討が必要であればスタッフ内で話し合った後に返答しております。今後も相談に対して迅速に対応できるように努めてまいります
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30				・親の意見をご理解いただきサポートしてくださっていると思います ・いつも色々話を聞いてもらっています。ありがとうございます ・変化に気付き、共感を持って対応してくださっています	・ご利用時には毎回その日なにをしたか、どんな様子だったかをお伝えし、お子さんのことについて共有できるようにして参ります ・お子さんのセルフケア（食事・着替え・排泄・入浴・休息といった身繕い）の獲得に向けた情報共有や関わりも支援の中で行なって行けたらと思います
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	4	6	15	・きょうだいがいないのでわかりません ・特性も一様ではないため保護者同士の交流が必要か疑問	え・排泄・入浴・休息といった身繕い）の獲得に向けた情報共有や関わりも支援の中で行なって行けたらと思います
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28			2	・すぐに相談にご対応いただけてとても感謝しております	・保護者会、きょうだい向けイベント等は開催できておりません。基本的には個別に対応させていただいております
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	2				・施設の活動や連絡等について、貼り紙やホームページ等で情報を発信しております
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	5		11	・貼り紙等でお知らせくださっていると思います ・HPは見ていなくて子どもの普段の様子を見ながら会話するくらい	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			10	・発生を想定した訓練はまだしたことがない	・年2回、避難場所の公園までの経路の確認や緊急時の対処等確認していく予定です
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2		16		・緊急時対応につきましてはご契約の際に保護者様にご説明しております。感染予防対策の備品は施設内に常備しており指導員内での共有もできております。施設内の防犯カメラや安全管理につきましては個別にお問い合わせください
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26			4	・そいえば避難訓練をやったことがありましたでしょうか・・・	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24			6	・事故が起きたことがないので ・発生していないが、何かあった際は適切に対応していただけると信頼しています	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	1			・一番楽しいと言っています。先生のこと信頼しています	・スタッフ一同より一層皆様安心して笑顔で通える施設となるよう心がけてまいります。自然な楽しさの中でこそお子様学びにつながると考えております。お子様の「できた！」を大切にしていきます。今後もよりよいご提案や実践ができるようにスタッフ一同スキルアップを図っていきます。お気づきの点がございましたらいつでもご相談ください
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28		1	1	・とても楽しみに通所しています ・いつも明るく楽しみながら取り組んでいます ・すごくすごく楽しみにしています！	
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1			・先生の皆様から手厚いサポートをいただき、とてもありがたいです。ありがとうございます ・サポートに信頼感と安心感があります。いつもありがとうございます。	