

この度は施設評価にご協力いただきありがとうございました。
 「どちらでもない」「いいえ」にチェックがあった項目について、改善報告をまとめましたので一読下さい。
 みなさまから頂いたご意見は真摯に受け止め今後、お役に立つ施設としてご満足頂けますよう指導員一同努力してまいります。
 お気づきの点などございましたらいつでもご意見を頂ければと思います。

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいえ | いいえ | 無回答 | 保護者意見(原文ママ) | 改善報告 |
|---|--|----|--------------|-----|--|--|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 56 | 6 | 0 | 0 | 子ども達の活動の様子が見られないので判断しにくい。 子供が活動しているスペースを見る機会がないので・・・。 | 都の規定(児童一人当たり4㎡)はクリアしておりますが、整理整頓は毎日、家具の配置につきましても定期的に見直し、必要に応じて配置を変更しています。引き続き施設をより広く利用できるよう工夫してまいります。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 59 | 3 | 0 | 0 | 通所中がどうなのか分かりません。 先生方の人数も多く、手厚く見て頂いている印象です。 | 都への届出通り専門的支援加算算定基準の配置としております。また、指導員全員が児童指導員としての有資格者です。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 39 | 20 | 3 | 0 | フジは階段しかないのです。 わかりません。 子供が活動しているスペースを見る機会がないので・・・。 | 建物の構造上現状を改良するのは難しいですが、家具の配置の定期的な見直し、必要に応じて家具の入れ替え、買い替えを行っております。また、整理整頓を徹底することで移動の難しさの軽減できるようにしております。また、移動等が困難な所には必ず指導員が介助しております。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 62 | 0 | 0 | 0 | | 年に二回(5月・11月)の個別支援計画策定時には、事前に保護者様にモニタリングを行い、作成しております。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 61 | 1 | 0 | 0 | 10年利用していますが、毎年イベントがブラッシュアップされているので、子どもが楽しく参加しています。 毎月、色々なイベントがあり、とても工夫されていると感じます。 | 月3回のイベントでは、調理、外遊び、工作、学習を4つの柱にお子様興味を持ちながら楽しめる内容を提供しております。公共交通機関を利用した劇鑑賞や、30キロハイクを行いました。そして日頃のお預かりでは粗大運動・微細運動など小集団の中でそれぞれの課題に合わせたプログラムを取り入れております。イベントが休日に集中していることもあり、時間の短い平日には、いただいたご意見を踏まえより一層お子様が楽しめる療育を考えてまいります。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 18 | 33 | 11 | 0 | 学校で交流しているので、特に必要と思わない。 音楽祭の際に交流があると感じました！ 多分されていないかと思えます・・・。 必ずしも必要だとは思わない。 本人がそういう機会がないと言っていた。 | 2月の音楽祭など、今後も地域と交流できる機会を増やしていきます。 児童館との交流は以前は行っておりましたが、今後も以前行っていたポッチャ大会など企画できればと思います。 |
| 保護者への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 62 | 0 | 0 | 0 | | 専門的支援の実施については、昨年の保護者会で全体に説明させていただいておりますが、個別にもご質問を頂ければ改めてご説明いたします。これに限らずどんな疑問もお気軽にお問い合わせください。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 60 | 2 | 0 | 0 | | 日頃のお預かりの様子は連絡帳やスペースキッズ通信を通してお知らせしております。年に2回の面談は、事前にいただくモニタリング用紙をもとにお子様の状況、課題を共通認識する場としても位置づけております。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 62 | 0 | 0 | 0 | 寄り添ったアドバイスをいただき、いつも感謝しています！ 子どもの様子で気になる事があった際は直接お電話でお話し下さりました。 | 半年に一度、個別支援計画の見直しのための面談を行っております。またこちらでの様子はもちろん、学校やご家庭で気になること、ご相談は面談の時期に関係なくいつでもお聞かせください。まずは連絡帳にてお知らせ頂いても構いません。個別に対応させて頂いております。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 43 | 17 | 2 | 0 | わかりません。 卒業生の親を含めた保護者同士の交流の場が年に数回もてるのはありがたいです。 把握しておりません。すみません。 会の有無を把握していないだけかも知れません。 保護者会、進学座談会、運動会、音楽祭などどれも大変貴重な機会になっています。 | 毎年12月に保護者会を開催しております。昨年度は音楽祭にたくさんの保護者様にご参加いただきました。今後も、保護者様同士の交流の機会を作っていきます。そのほか、進学に特化した座談会も毎年開催しております。たくさんの保護者様にご参加いただければと思っております。 |
| 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 54 | 8 | 0 | 0 | コロナ禍でもそうですが、問題があった場合に迅速に情報を共有していただいたり、それに対する対処の仕事なども適宜していただけていることで安心感があります。 コノベルの導入にあたり、キッズからの連絡が入る時に最初は通知が届かないシステムだったが、それだと使いづらいと相談したところ、通知が届くようにシステムを改善してくれて使いやすくなりました。 | 保護者様のご意見、ご要望には迅速な対応を心がけております。どんな些細なことでも連絡帳やコノベル・お電話でもかまいませんのでお知らせください。保護者の方が納得するまでご説明する責任があると考えております。また全てのご意見は管理者、児童発達支援管理責任者に伝わるようになっております。 | |

| | | | | | | | |
|----------|----|---|----|---|---|---|---|
| 保護者への説明等 | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 60 | 2 | 0 | 0 | 保護者様からは連絡帳やモニタリング用紙を通じ自由にご意見をお聞かせいただければと思います。施設からの情報やコノベルや通信を通じてお送りしておりますが、個別の案件についてはいつでもご連絡ください。イベントについては施設内に張り出し、お子様の目にも直接触れ、指導員とも活発にやり取りしています。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 60 | 2 | 0 | 0 | Youtube等配信されており、楽しく見させて頂いております。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 59 | 3 | 0 | 0 | 他の保護者からの情報によると、十分注意しているとは言えないと感じています。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 60 | 1 | 0 | 1 | 緊急時の行動マニュアルについてはご契約の際に保護者の方全員に配布しております。再度お渡することも可能ですので、いつでもお知らせください。嘔吐、ノロウイルスなどになった場合に備えてのマニュアル、感染予防対策の備品は施設内に常備しており指導員の間でも共有し徹底しております。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 60 | 2 | 0 | 0 | 5月と11月の年に二回、定期的に避難訓練を行っております。訓練前のお知らせのみならず、訓練後の様子についてもコノベルやスペースキッズ通信などで保護者様にお知らせし、周知に努めるようにいたします。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 60 | 2 | 0 | 0 | いつもカレンダーを指折り数えています。いつも楽しみにしています。一度も嫌がる事なく楽しく通わせて頂いております。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 62 | 0 | 0 | 0 | 本当にここまで支援していただき、助けられています。親子共に！いつもありがとうございます。室内遊びやイベントなど様々工夫していただき、家庭ではできない事を体験できるのでありがたいです。 |